

## 1. บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าเจ้าสนุก อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าเจ้าสนุก อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ทั้งภาครัฐ และเอกชนที่มารับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลท่าเจ้าสนุก จำนวนทั้งสิ้น 321 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

### ผลการวิเคราะห์ ปรากฏว่า

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าเจ้าสนุก อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ภาพรวมของระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 82.88 โดยเรียงตามลำดับร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่องานด้านการคัดแยกขยะ ผู้รับบริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 83.15
2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่องานด้านการจัดเก็บรายได้ของ อบต. ผู้รับบริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 84.50
3. ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่องานด้านการปรับปรุงคุณภาพน้ำประปา ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 80.20
4. ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่องานด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้ป่วยเอดส์ ผู้พิการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 83.65

### ข้อเสนอแนะจากผลการสำรวจ

ผลการสำรวจ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเจ้าสนุก อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีปัจจัยที่ครบถ้วนก่อให้เกิดความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ แต่มีสิ่งที่จะต้องปรับปรุงเพื่อก่อให้เกิดความพึงพอใจเพิ่มมากยิ่งขึ้น ดังนี้

1. งานด้านการส่งเสริมการคัดแยกขยะ ควรมีช่องทางติดต่อที่หลากหลาย เจ้าหน้าที่ควรให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี
2. งานด้านการจัดเก็บรายได้ของ อบต. ควรมีช่องทางติดต่อที่หลากหลาย ควรมีป้ายแสดงสถานที่และอุปกรณ์ให้บริการชัดเจน
3. งานด้านการปรับปรุงคุณภาพน้ำประปา ควรมีป้ายแสดงสถานที่และอุปกรณ์ให้บริการชัดเจน ควรมีช่องทางติดต่อที่หลากหลาย

4. งานด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้ป่วยเอดส์ ผู้พิการ มีการให้บริการช่องทางต่าง ๆ ในการรับบริการที่สะดวกและรวดเร็ว ควรมีป้ายแสดงสถานที่และอุปกรณ์ให้บริการชัดเจน

รับรองผลการวิเคราะห์ข้อมูล



(นายเอกวิศว์ สงเคราะห์)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ