

แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ขั้นตอนแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

๑. ช่องทางร้องเรียน

- ประชาชนร้องเรียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานเทศบาลตำบลท่าเจ้าสนุก
- ร้องเรียนผ่านหมายเลขโทรศัพท์ ๐๓๕ - ๗๖๐๔๓๖
- ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเจ้าสนุก
- ช่องทางออนไลน์ ได้แก่ เว็บไซต์ <http://www.thajaosanook.go.th>

เพจเฟซบุ๊ก “องค์การบริหารส่วนตำบลท่าเจ้าสนุก

๒. ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ขั้นตอนที่ ๑ ประสานงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ รับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ จากช่องทางการร้องเรียนต่าง ๆ ตามข้อที่ ๑

ขั้นตอนที่ ๒ ดำเนินการแยกประเภทเรื่องร้องเรียน วิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ขั้นตอนที่ ๓ สรุปรายความเห็นเสนอคณะผู้บริหารพิจารณาลงนาม

ขั้นตอนที่ ๔ ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ หรือเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานตรวจสอบเรื่องร้องเรียน

ขั้นตอนที่ ๕ แจ้งผู้ร้องเรียนทราบเบื้องต้น

ขั้นตอนที่ ๖ เจ้าหน้าที่ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ รับรายงานและติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเสนอคณะผู้บริหารทราบถึงผลการดำเนินงาน